



FICHE DE POSTE

INTITULE du POSTE

RESPONSABLE « ACCUEIL ET ANIMATION »

<u>CATÉGORIE</u> B, B+	<u>SUPÉRIEUR HIÉRARCHIQUE DIRECT</u> <i>Chef du Pôle Cœur Forestier</i>	<u>STATUT</u> CONTRACTUEL
	<u>RÉFÉRENTIEL DE MÉTIER</u> <i>Information et éducation à l'environnement</i>	

LOCALISATION
siège du PNG

RÉSIDENCE ADMINISTRATIVE
Saint-Claude

DÉFINITION SYNTHÉTIQUE

Chargé(e) de la coordination et de la mise en œuvre de la stratégie d'accueil et d'animation du Parc national de la Guadeloupe.

ACTIVITÉS PRINCIPALES

Au sein du Pôle cœur forestier, sous l'autorité du chef de pôle, le (la) responsable « accueil et animation » effectue les missions suivantes :

Dans le domaine de la conduite d'équipe :

- Animer et organiser l'équipe des agents d'accueil et d'animation (7 permanents + 4 saisonniers) pour l'ensemble de leurs missions.
- Assurer la gestion de proximité des agents (entretiens d'évaluation, évaluation des besoins de formation, suivi des absences, ...).

Dans le domaine de l'accueil

- mettre en place la stratégie d'accueil au sein l'établissement,
- mettre en œuvre la stratégie pour la boutique du parc,
- suivre la gestion des sites d'accueil du Parc (dont le site d'accueil des Chutes du Carbet),
- suivre la fréquentation des sites d'accueil,
- accompagner les partenariats avec les offices de tourisme et syndicats d'initiatives,
- faire des propositions pour améliorer l'accueil,
- contribuer à l'actualisation de la brochure des sites du Parc national de la Guadeloupe.

Dans le domaine de l'animation

- concevoir et mettre en place les programmes d'animations du Parc des grandes vacances axés sur la découverte et la valorisation des patrimoines naturels et culturels locaux en partenariat avec les différents acteurs du territoire (prise de contact avec différents partenaires, mettre en place un calendrier, communiquer sur cet événement,) ;
- concevoir et mettre en place une programmation d'actions visant à faire vivre les différents points d'accueil du parc autour de la nature et la culture ;
- faire des propositions visant à développer les animations de découverte du parc et l'interprétation des patrimoines des cœurs.

En outre, il/elle accompagne le chef de pôle dans le suivi de l'adhésion à la Charte européenne du tourisme durable.

Le poste est susceptible d'évoluer dans le cadre de la réorganisation

CONDITIONS DE TRAVAIL

Bureau individuel, véhicule de service(sur réservation), ordinateur, téléphone portable, appareil photo.

COMPÉTENCES ET QUALITÉS REQUISES

Diplômes/ formations demandés: bac+2 ou plus - management culturel, tourisme durable

Connaissances requises :

- connaissance de la nature et de la culture locale,
- anglais ou espagnol parlé.
- la langue créole souhaitée

Expériences demandées :

- 3 ans d'expérience exigée dans la conduite d'équipe
- expérience récente en organisation d'événementiels

Permis B.

COMPÉTENCES SAVOIR-FAIRE

traitement texte, tableau, informatique
Conduite d'équipe - gestion de projets – animation
de réseau

COMPÉTENCES SAVOIR ÊTRE

organisation, capacité d'initiative, autonomie,
sens du contact et des relations publiques.

MODALITÉS DE CANDIDATURE

Lettre de motivation et curriculum vitae à envoyer **avant le 24 septembre 2018** par voie postale ou par courriel à :

- Par voie postale : Monsieur le Directeur Parc national de la Guadeloupe Montéran 97120 SAINT-CLAUDE

- Par courriel :

maurice.anselme@guadeloupe-parcnational.fr

mylene.musquet@guadeloupe-parcnational.fr

jean-sebastien.nicolas@guadeloupe-parcnational.fr

DATE DE PRISE DE POSTE : 1^{er} OCTOBRE 2018

DURÉE DU CONTRAT : 5 MOIS - possibilité de renouvellement

CONTACTS

Madame Mylène MUSQUET, Directrice adjointe
courriel : mylene.musquet@guadeloupe-parcnational.fr

Monsieur Jean-Sébastien NICOLAS, Chef du Pôle Cœur Forestier
Tél. : 0590 41 55 60 courriel : jean-sebastien.nicolas@guadeloupe-parcnational.fr

MODE DE SÉLECTION

Les candidats retenus sur la base du dossier de candidature. A l'issue, un classement sera établi et chaque candidat sera informé.



Parc national de la Guadeloupe

Habitation Beausoleil • Montéran • 97120 Saint-Claude • BP 93

Tél. +590 5 90 80 86 00 • Fax +590 5 90 80 05 46

www.guadeloupe-parcnational.fr • contact@guadeloupe-parcnational.fr